

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER GLI UTENTI APP E PER I CLIENTI DI SOSTRAVEL.COM

(ai sensi degli artt. 13 e 14 Reg. UE n. 2016/679 e D.lgs. 196/2013 aggiornato al D.lgs. 101/2018)

1 QUALI INFORMAZIONI ACQUISIAMO SUL SUO CONTO? A QUALE SCOPO

Nell'ambito dei servizi offerti la nostra società, sostravel.com S.p.A., potrebbe acquisire le seguenti informazioni sul suo conto.

- Dati personali dei proprietari dei bagagli

nome e cognome

dati di contatto (indirizzo di residenza, telefono, mail)

itinerari di viaggio

luogo di consegna del bagaglio

- Dati personali dei beneficiari del rimborso su bagagli coperti da Ns garanzia (smarrimento o danni al bagaglio)

nome e cognome

dati di contatto (indirizzo di residenza, telefono, mail)

coordinate bancarie

documento di identità

tipologia del sinistro e dati annessi (scontrino di riparazione, immagini del danno, marca e anno di acquisto, furto del contenuto)

codice PIR (codice di denuncia generato dal servizio aeroportuale Lost & Found)

I dati personali sono trattati allo scopo di assicurare:

- a. Il Servizio di lost & found dei bagagli coperti dalla garanzia acquistata;
- b. La copertura assicurativa sui bagagli coperti dalla garanzia acquistata.

Previo esplicito consenso segnalare a partner commerciali la sua richiesta di attivazione di Servizi aeroportuali quali Fast Track, accesso alle Vip Lounge; copertura assicurativa medica ecc.

2 COME GESTIAMO I SUOI DATI E PER QUANTO TEMPO?

Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 del Reg. UE n. 2016/679 e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, modifica, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, limitazione, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I Suoi dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico. Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario agli scopi per i quali essi sono stati raccolti o successivamente trattati, secondo l'art 5, e) del Reg. Ue 2016/679, in particolar modo:

- i dati acquisiti nell'ambito della gestione rimborsi vengono custoditi per massimo 10 anni e successivamente in modo automatico vengono cancellati;
- dopo 6 mesi di inattività, è disattivata la PW e dopo un anno vengono cancellati anche i dati acquisiti tramite l'APP. La cronologia è conservata sino a quando resta attivo l'utente.

- l'audio della chiamate al contact center vengono custodite per massimo 6 mesi.

Nel caso in cui Lei dovesse interrompere il rapporto instaurato, sostravel.com conserverà solo i dati espressamente richiesti o previsti per legge e solo per il tempo indicato dalla legge stessa.

3 CHI POTREBBE AVERE ACCESSO AI SUOI DATI?

I Suoi dati potranno essere resi accessibili, per le finalità di cui al punto 1 della presente informativa:

- a dipendenti e collaboratori del Titolare, nella loro qualità di incaricati e/o responsabili del trattamento incluse: società di consulenza, società informatiche per manutenzione del sistema IT, del sito internet e di eventuali gestionali, studi professionali eroganti servizi contabili, tributari, fiscali; studi legali enti di certificazione della qualità; Contact Center;

- a società ed enti terzi operanti in qualità di Titolari autonomi del trattamento quali: a banche, istituti di credito, assicurazioni, società; organi ispettivi in caso di controlli;

Previo suo esplicito consenso i suoi dati personali potrebbero essere forniti ai nostri Partner commerciali che forniscono servizi di Fast Track, Vip Lounge; copertura assicurativa medica, servizi di avvolgimento bagagli e relativa garanzia.

I dati non saranno in alcun modo diffusi a terzi.

4 POTREBBERO ESSERE TRASFERITI I SUOI DATI IN PAESI EXTRA UE?

SI. Il servizio di Contact Center è affidato a una società con sede in Moldavia. Il trasferimento dei dati verso tale società è regolato contrattualmente e prevede "garanzie adeguate" ai sensi dell'art.46 del Regolamento UE 2016/679.

5 IL CONFERIMENTO DEI SUOI DATI E' NECESSARIO? COSA ACCADE SE NON FORNISCE IL CONSENSO?

Il conferimento dei suoi dati personali è strettamente necessario per assicurare l'attivazione della copertura della garanzia da lei acquistata e gestione dei servizi connessi.

E' necessario il suo esplicito consenso per autorizzarci a trasferire i suoi dati personali ai partner commerciali per l'attivazione dei servizi da questi offerti. In caso di mancato consenso, non potremo procedere con l'attivazione dei servizi da questi offerti.

6 QUALI DIRITTI LE GARANTISCE LA LEGGE?

In base al Reg.to UE 2016/679-Cap.III:

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione: dell'origine dei dati personali; delle finalità e modalità del trattamento; della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2; dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
 - a. l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
 - b. la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;

c. l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;

d. copia delle informazioni in nostro possesso in un formato comune e interoperabile;

e. la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi, in tutto o in parte: per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;

Inoltre, l'interessato ha il diritto di:

f. revocare il consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca;

g. proporre reclamo ad un'Autorità di Controllo;

E' possibile richiedere al titolare, una "dichiarazione di attestazione" idonea a certificare che le richieste avanzate siano state effettivamente risolte e portate a conoscenza di coloro ai quali erano stati precedentemente diffusi e comunicati i dati.

In quanto soggetto interessato, Lei potrà anche delegare una terza persona con una copia della procura ovvero della delega sottoscritta in presenza di un incaricato o sottoscritta e presentata unitamente a una fotocopia non autenticata di un documento di riconoscimento dell'interessato. Il titolare è tenuto a dare riscontro alla richiesta entro 15 giorni dalla data di inoltra o 30 giorni nel caso in cui la risposta sia problematica, in ogni caso entro il 15 esimo giorno. Le verrà data comunicazione scritta delle motivazioni del ritardo.

7 COME POSSO ESERCITARE TALI DIRITTI?

Potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti rivolgendo la richiesta ai seguenti contatti:

Titolare del Trattamento dei Dati personali: sostravel.com S.p.A.– via Olona, 183/G – 21013 Gallarate(VA) – mail sostravel@pec.net – Tel +3903311587117 – Fax +39033111582452.

Responsabile della Protezione dei Dati Personali: Dott.ssa Virginia G. Basiricò, via Olona, 183/G – 21013 Gallarate(VA) – mail privacy@sostravel.com – Tel +3903311587117 – Fax +39033111582452.

Aggiornamenti della Policy Privacy

La presente informativa è stata aggiornata per l'ultima volta in data 12 novembre 2018 e può essere oggetto di revisione periodica, anche in relazione alla normativa e giurisprudenza di riferimento.

In caso di variazioni significative verrà data, per un tempo congruo, opportuna evidenza in homepage del sito o attraverso comunicazione e-mail. Si invita comunque l'interessato a consultare periodicamente la presente Policy.

Aggiornamenti della Policy Privacy

Dichiaro di aver letto l'informativa privacy e di

Acconsentire **Non acconsentire**

al trattamento dei miei dati personali così come indicato dalla presente informativa per potervi consentire l'attivazione dei servizi da me scelti, la gestione dei reclami e del recupero dei bagagli.

Dichiaro di aver letto l'informativa privacy e di

Acconsentire **Non acconsentire**

Alla comunicazione dei miei dati personali a partner commerciali per l'attivazione di Servizi aeroportuali quali Fast Track, accesso alle Vip Lounge; copertura assicurativa medica ecc.